



PHILIPS

Remote Services

Entfalten Sie Ihr Potenzial

Mit Remote Services von Philips
PerformanceBridge Focal Point

Durch die zunehmende Größe von Krankenhäusern und die immer komplexer werdenden Netzwerke, stellen Gerätemanagement, Sicherheitseinrichtungen und Kostenkontrolle eine höhere Belastung Ihrer Ressourcen dar. Netzwerke müssen zahlreiche Funktionen wie Alarmsysteme, elektronische Patientenakten und eine wachsende Zahl von Geräten unterstützen. Und gleichzeitig wünschen Sie sich Unkompliziertheit, Transparenz und Standardisierung.

Die effiziente Verwaltung von Medizinprodukten in solch einer komplexen Umgebung ist keine leichte Aufgabe. Zudem gilt es, die Erwartungen der Ärzte, des Krankenhausmanagements und der Patienten zu erfüllen. Um diesen Ansprüchen in Zeiten des schnellen Wandels gerecht zu werden, benötigen Sie ein Netzwerk, das all Ihren aktuellen und künftigen Anforderungen gerecht wird.

Die kosteneffiziente Nutzung, Verwaltung und Wartung medizinischer Systeme ist wichtiger denn je. Mit unseren Remote Services können Sie Ihre vorhandene Geräte- und IT-Landschaft optimieren und für die Zukunft rüsten.

Eine einzigartige Verbindung

Welchen Nutzen bietet Ihnen Remote Services?

Die Remote-Aktivierung durch PerformanceBridge Focal Point ermöglicht den Aufbau einer effektiven, wechselseitigen Verbindung. Durch den Austausch von Daten und Erkenntnissen wird ein proaktiver Ansatz zur Optimierung verfolgt, der die Transparenz und Verwaltbarkeit Ihrer Geräte, Applikationen und Netzwerk-Lösungen verbessert.



Operatives Management

Unsere Remote Services und PerformanceBridge Focal Point schaffen auf unterschiedliche Art und Weise Mehrwert für Ihre Organisation. Mithilfe von Berichts- und Analysefunktionen erhalten Sie ein klares Bild Ihres Systemzustands und können so Probleme beheben und diagnostizieren. Sie erhalten aktuelle Einblicke in die Leistung Ihrer IntelliVue-Patientenmonitore, PIC iX-Server und Überwachungssysteme, drahtlosen Infrastrukturen sowie der Router, Switches und Firewalls von Philips. Die gesammelten Erkenntnisse können Sie dabei unterstützen, einen proaktiven und vorbeugenden Ansatz für Systemmanagement, Wartung und Sicherheit zu verfolgen.

Betriebsmanagement

Mit PerformanceBridge Focal Point können Sie Ihre Philips Überwachungsgeräte aus der Vogelperspektive betrachten. Dies eröffnet eine Vielzahl von Möglichkeiten, mit denen Sie Ihre Prozesse und Arbeitsabläufe optimieren können. Mithilfe von Performance-Metriken, Geschäftsanalysen, Workflow-Bewertungen und innovativen Geschäftsmodellen kann Philips Sie bei der Verbesserung des Netzwerkmanagements und der Implementierung kontinuierlicher Verbesserungen unterstützen.

Klinisches Management

PerformanceBridge Focal Point bietet Zugriff auf konsolidierte Betriebsdaten, einschließlich Nutzungs- und Leistungsdaten Ihrer Philips Geräte. Diese Erkenntnisse können sowohl Ihnen als auch uns dabei helfen, Ansätze zur Verbesserung der Pflege zu finden, die in Einklang mit unserem gemeinsamen Ziel stehen, die Bedingungen für Patienten und Personal zu verbessern.

PerformanceBridge Focal Point unterstützt Sie bei der Entwicklung innovativer Dienstleistungen



Zentralisiertes operatives Management von Philips Produkten

- Transparenz über Ihr Philips Produktinventar sowie dessen Sicherheit, Status und Leistung
- Warnmeldungen und Performance-Metriken
- Ermöglicht der IT- und Ihrer medizintechnischen Abteilung, die Leistung von Philips Produkten zu verbessern und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken

Optimierung der Sicherheit von Philips Produkten im Netzwerk des Kunden

- Verringern Sie die Komplexität bei der Anwendung von Sicherheitspatches für Ihre Philips Produkte
- Halten Sie Ihre Philips Software-Produkte stets auf dem neuesten Stand

Die Möglichkeit, herstellerübergreifende Netzwerk Monitoring Systeme (NMS) zur Verwaltung von Philips Produkten zu verwenden.

- Detaillierte Philips-Produktinformationen können in die meisten krankenhausweiten NMS*-Produkte integriert werden.

* Die NMS-Integration wird Anfang 2020 verfügbar sein.



Philips OS Patchservice

- Proaktive Sicherheit
- Zentrales Patch-Management für Ihre Philips Zentralen
- Microsoft Windows-Patches jederzeit und an jedem Ort
- Drei Optionen: eigenständig, remoteunterstützt, Vollservice
- Entlastung Ihrer Ressourcen
- Verkürzung der für die Implementierung von Betriebssystempatches benötigten Zeit

Proaktive Sicherheit beginnt mit dem Philips OS Patch-Management-Service

Der Schutz der Datenintegrität und wertvoller Ressourcen vor äußeren Angriffen hat in der IT traditionell einen hohen Stellenwert. Dies gilt insbesondere für das Gesundheitswesen. Vor dem Hintergrund von Sicherheitsvorfällen wie WannaCry (Mai 2017) war es noch nie so wichtig, die IT-Sicherheit zu stärken und schnell und proaktiv auf potenzielle Bedrohungen zu reagieren.

Der Philips OS Patch-Management-Service bietet eine kontrollierte, halbautomatisierte Möglichkeit, Ihrem Unternehmen die neuesten Sicherheitspatches für das Microsoft™-Betriebssystem unserer Philips PIC iX-Plattform bereitzustellen. Dank der zentralen Verwaltung von Betriebssystem-Patches müssen Sie sich nicht mehr um die manuelle Identifizierung und Installation relevanter Fixes und die Aktualisierung der Patches kümmern. Der Philips OS Patch-Management-Service wird als eigenständiger, unterstützter oder vollständig verwalteter Dienst angeboten und bietet jederzeit Zugriff auf Sicherheitspatches, wo immer Sie sie benötigen. Diese Dienstleistung steht Ihnen im Rahmen eines Philips RightFit-Servicevertrags zur Verfügung.

Vereinfachter und automatisierter Prozess

Der Philips OS Patch-Management-Service bietet permanenten Überblick und Zugriff auf die von Philips validierten, kritischen Patches für das Betriebssystem und vereinfacht so Ihre Arbeitsabläufe. Dies trägt zum Schutz Ihrer PIC iX vor Cyberangriffen bei und sorgt für Sicherheit. Darüber hinaus profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung bei der Wartung von Philips Patientenüberwachungslösungen.

Transparenz und Kontrolle

Das mit dem Krankenhauspersonal koordinierte Änderungsmanagement begrenzt die Ausfallzeiten Ihrer Systeme und bietet planmäßige Unterstützung bei der Anwendung von Betriebssystem-Patches. Zentralisierte Überwachung und Verwaltung sowie Audits und Berichte bieten eine bessere Übersicht darüber, welche Ihrer PIC iX Systeme dem Patch-Prozess unterzogen werden müssen.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Philips Ansprechpartner, um mehr über unser Dienstleistungsangebot und den Philips OS Patch-Management-Service zu erfahren.