

PHILIPS

GLOBAL VIEW

PhilipsCare

PHILIPSCARE

Garanzia



La vostra garanzia internazionale del produttore

Per apparecchi Philips dell'assortimento cura personale, prodotti per mamme e bambini apparecchi per la casa e salute personale*

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato un prodotto Philips. Gli apparecchi Philips sono conformi allo stato più recente della tecnica e vengono realizzati secondo i più rigorosi standard

di qualità. La garanzia Philips copre solo i prodotti elettrici ed elettronici (di seguito denominati „apparecchi“). Per una durata di 2 anni dalla data di acquisto, Philips AG, Svizzera (“Philips”) garantisce, in caso di uso corretto dell'apparecchio, l'assenza di difetti di materiale o di lavorazione.

* si applicano diverse condizioni di garanzia sui prodotti provenienti dai settori della dermatologia, della terapia del sonno e respiratoria come anche SmartSleep. Ulteriori informazioni sono allegate al prodotto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia offerta da Philips integra l'obbligo di garanzia del venditore. In caso di vizi, i vostri diritti legali nei confronti del venditore non sono limitati dalla garanzia o dal verificarsi di un evento di garanzia. Tutte le rivendicazioni che ne derivano sono soggette a un termine di scadenza di 12 mesi, che decorre dal momento della conoscenza, o della mancata conoscenza dovuta a negligenza grave, del vizio.

Il diritto a garanzia o la proprietà dovranno essere certificati esibendo un documento originale d'acquisto (fattura originale o conferma di pagamento) e contenente la data d'acquisto, il nome e l'indirizzo del rivenditore, nonché i dati identificativi completi dell'apparecchio. La garanzia è valida solo per l'acquirente originale dell'apparecchio. Qualora il primo acquirente rivendesse il dispositivo a un secondo (ad esempio nel quadro di un'asta su eBay), tale garanzia non può essere trasferita al secondo acquirente.

Le prestazioni di garanzia possono essere eseguite anche da Centri di Assistenza autorizzati Philips in altri paesi, tuttavia ciò potrebbe comportare ritardi nel caso in cui non fossero subito disponibili i pezzi di ricambio necessari. Valgono le condizioni di garanzia del rispettivo Paese. Qualora durante un soggiorno all'estero abbiate necessità di conoscere l'indirizzo di un Centro di Assistenza autorizzato Philips nelle vicinanze, vi invitiamo a rivolgervi al Servizio Consumatori del rispettivo paese. I dati di contatto di tutti i Servizi Consumatori sono riportati nelle norme di garanzia fornite insieme ad ogni apparecchio.

Qualora dovesse evidenziarsi eccezionalmente un difetto, Philips potrà decidere di riparare l'apparecchio, di sostituirlo o di rimborsarne il prezzo d'acquisto. La sostituzione del prodotto potrà avvenire con un prodotto identico oppure con un modello dotato per lo meno di caratteristiche analoghe. Si può trattare in tal caso di un apparecchio trattato secondo le specifiche del produttore, che corrisponde a un apparecchio nuovo in termini di prestazioni e funzionalità. Facendo uso della garanzia la scadenza della stessa non viene né prolungata né verrà emesso un nuovo termine di garanzia per il prodotto in questione. È esclusa in ogni caso qualsiasi altra pretesa di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni.

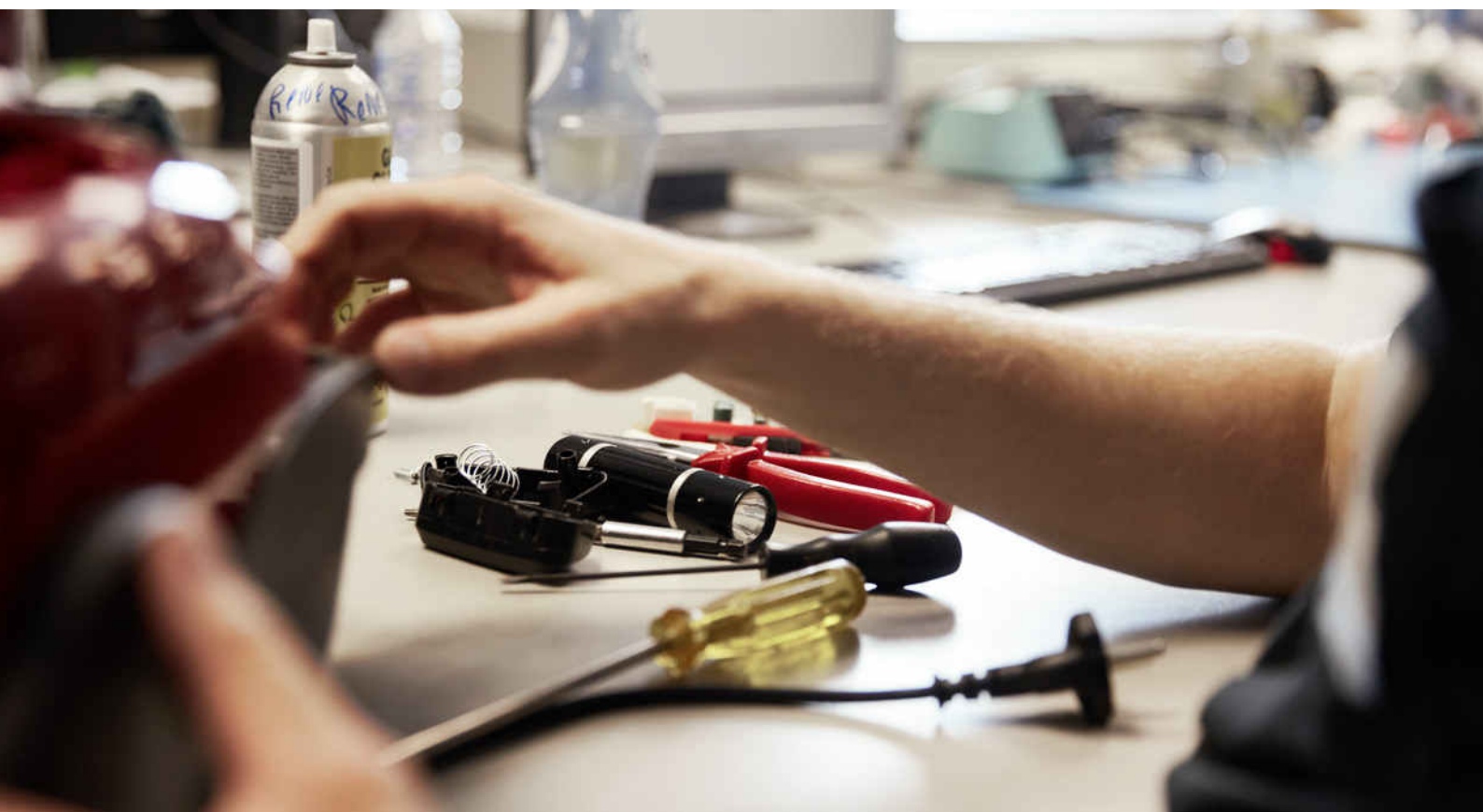
Nota:

Al fine di consentire un intervento rapido quando interpellate il Servizio Consumatori Philips o il vostro rivenditore, vi invitiamo a tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Documento d'acquisto originale (incl. data d'acquisto, nome e indirizzo del rivenditore, nonché i dati identificativi completi dell'apparecchio)
- Il numero di serie del prodotto, se disponibile (non tutti i prodotti Philips sono dotati di un numero di serie)

Periodo di garanzia standard:

2 anni dall'acquisto del prodotto Philips





Cosa non è coperto dalla garanzia?

Prima della consegna del prodotto a Philips il cliente è tenuto salvare dati e impostazioni. Philips, infatti, non risponde della perdita o del danneggiamento di dati e programmi salvati su un supporto dell'apparecchio e delle relative conseguenze. È escluso il risarcimento degli oneri sostenuti per il salvataggio o il ripristino di dati, nonché per la nuova installazione di software o di altre informazioni. La garanzia è esclusa in particolare nei seguenti casi:

- La messa in funzione o l'utilizzo dell'apparecchio non è avvenuta/o opportunamente in ambito privato conformemente a quanto prescritto nelle istruzioni d'uso.
- L'uso e la manipolazione dell'apparecchio sono avvenuti con modalità non conformi a quanto riportato nel manuale d'istruzione.
- L'apparecchio è stato trattato o pulito in modo improprio, in particolare con mezzi o metodi in grado di causare danni fisici o superficiali (p.e. display).
- I dati identificativi e il numero di serie riportati sull'apparecchio sono stati modificati, cancellati o eliminati o resi illeggibili in altro modo.
- Le riparazioni, gli adattamenti o le modifiche dell'apparecchio sono stati effettuati da persone o società esterne non dotate dell'apposita autorizzazione della Philips.
- I danni sono attribuibili ad eventi esterni (fulmine, acqua, incendio, o simili) o ad una manipolazione impropria.
- L'apparecchio è stato sottoposto in tutto o in parte ad un uso professionale o commerciale.
- L'apparecchio presenta prestazioni ridotte dovute all'uso di pezzi di ricambio e accessori non prodotti da Philips.
- Un trasporto scorretto, eseguito in proprio (p.e. con un imballaggio non idoneo) ha provocato un danno o l'apparecchio ha subito un danno in seguito a caduta.
- La sporcizia, quale ad es. depositi di polvere o nicotina in fessure di aerazione, ventilatori, su display, lampade, ecc., pregiudica la funzionalità dell'apparecchio.
- La garanzia non si estende agli apparecchi o parti di apparecchi soggetti ad un'usura normale, che possono pertanto essere considerati pezzi d'usura, e a quelli realizzati in vetro.
- La garanzia non copre i prodotti non elettrici o non elettronici come succhiotti, biberon e accessori.

Facciamo presente che l'apparecchio non può essere considerato difettoso nel caso in cui lo stesso abbia subito una modifica o un adattamento per consentirne un impiego diverso da quello originariamente previsto (p.e. adattamento ad un'altra norma di ricezione o collegamento).



Vi serve assistenza?

Per evitarvi inutili disturbi vi raccomandiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso del vostro apparecchio prima di interpellare il vostro rivenditore o il Servizio Consumatori Philips.

Qualora abbiate delle domande, vi invitiamo a rivolgervi per iscritto o per telefono al Servizio Consumatori Philips del vostro Paese. Le informazioni di contatto sono disponibili al seguente indirizzo Internet:

Svizzera

www.philips.ch/support

